

**ПОЛИТИКА ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ГЛОБАЛ МЕДИКАЛ СИСТЕМ»
(ОГРН 5147746196692)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных, 152-ФЗ), с учетом рекомендаций Роскомнадзора, а также иными нормативно-правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – Данные), которые Общество с ограниченной ответственностью «ГЛОБАЛ МЕДИКАЛ СИСТЕМ» (далее – Оператор, Общество) может получить от субъекта персональных данных, являющегося стороной по трудовому договору, а также от субъекта персональных данных, состоящего с Оператором в отношениях, регулируемых гражданским законодательством (далее – Субъект ПДн).

1.2. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

1.3. Изменение Политики

1.3.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.4. Обработка сведений, составляющих врачебную тайну, которые включают в себя персональные данные, осуществляется Обществом с соблюдением требований Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иных нормативных правовых актов в сфере здравоохранения.

2. ТЕРМИНЫ И ПРИНЯТЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

2.1. **Персональные данные (ПД)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Оператор персональных данных (оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

2.4. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.5. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.6. Информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку, информационных технологий и технических средств.

2.7. Субъект персональных данных (Субъект ПД) — любое определенное или определяемое физическое лицо, обладающее правоспособностью в соответствии с применимым законодательством, сторона отношений с Оператором.

2.8. Веб-сайты Оператора — веб-сайты по адресам (URL) в сети Интернет: www.gmsclinic.ru и их поддомены.

2.9. Файлы cookies — небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся на конкретном клиентском устройстве пользователя, сохраняющие параметры настройки интерфейса пользователя ПО и параметры браузера при посещении данным субъектом веб-сайтов Оператора.

2.10. IP-адрес — сетевой адрес в глобальной информационно-телекоммуникационной сети Интернет, присвоенный сегменту сети или конкретному клиентскому устройству при подключении к сети Интернет. IP-адрес представлен как четырехбайтовое число, уникально определяющее каждый хост в сети Интернет, обычно написанное в пунктирно-десятичной системе обозначений с разделением байтов.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

В Обществе осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья пациентов, в объеме, необходимом для оказания медицинской помощи, ведения медицинской документации и исполнения требований законодательства Российской Федерации в сфере здравоохранения. Медицинские изображения пациентов относятся к специальной категории персональных данных о состоянии здоровья. Такие данные не используются в маркетинговых целях. Оператор не осуществляет идентификацию пациентов по биометрическим персональным данным и не использует биометрические технологии для удалённой идентификации.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных осуществляется Компанией с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (на бумажных носителях информации).

Общество осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в объеме, указанном в Приложении № 1 к настоящему Положению, следующих категорий субъектов персональных данных:

- клиенты Общества (пациенты);
- сотрудники Общества;
- контрагенты;
- физические лица, выполняющие работы по договорам ГПХ.

3.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующими способами: смешанная обработка персональных данных.

автоматизированная обработка персональных данных.

3.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

3.5. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- внесения персональных данных в информационные системы Оператора.

3.6. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого договора.

3.7. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные 152-ФЗ и настоящей Политикой.

3.8. В соответствии с требованиями Закона о персональных данных в договорах с лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Общества, определен перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, установлены обязанности такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых персональных в соответствии с 152-ФЗ.

3.9. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.10. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

3.11. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

3.12. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

3.13. Цели обработки персональных данных:

3.14.1. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.14.2. **Цели обработки персональных данных:**

- заключения и исполнения договоров оказания платных медицинских услуг с Клиентами Общества (пациентами),
- оплаты оказываемых медицинских услуг,
- оказания медицинских и медико-социальных услуг,
- в иных медико-профилактических целях;
- кадрового и бухгалтерского делопроизводства,
- осуществления расчета и начисления денежных средств работникам,

- сдачи отчетности в ФНС (НДФЛ) и ПФР (персонифицированный учет),
- подготовки справок формы 2-НДФЛ,
- бухгалтерского учета и финансово-хозяйственной деятельности;
- автоматизации кадрового учета,
- начисления заработной платы,
- выполнения требований трудового и пенсионного законодательства, а также иных актов, содержащих нормы трудового права,
- при приеме на работу,
- при предоставлении гарантий, компенсаций и др.;
- исполнения обязательств по договорам с контрагентами;
- заключения и выполнения обязательств по договору ГПХ с физическими лицами.

3.14.3. Правовое основание обработки персональных данных:

- Конституция РФ;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных";
- Трудовой кодекс РФ;
- Устав ООО "ДЖИ ЭМ ЭС";
- Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Договоры на оказание услуг и согласия на обработку персональных данных; Информированные добровольные согласия пациентов (в т.ч. несовершеннолетних) на обработку персональных данных;
- Согласия на обработку персональных данных работника, на использование изображения работника и информации о нем.

3.15. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений.

3.16. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

3.17. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

3.18. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

3.19. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

3.17. Хранение ПД.

- 3.17.1. ПД субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.
- 3.17.2. ПД, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.
- 3.17.3. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПД, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.
- 3.17.4. Хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

3.18. Уничтожение ПД.

- 3.18.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПД, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.
- 3.18.2. ПД на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.
- 3.18.3. Факт уничтожения ПД подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

3.19. Срок или условие прекращения обработки персональных данных.

- в случае отзыва субъектом ПД согласия на обработку;
- по достижению цели обработки ПД;
- прекращение деятельности юридического лица в соответствии с законодательством РФ.

3.20. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

3.21. При использовании информации, размещенной на официальном сайте Общества (далее — Сайт), технические средства Сайта, в том числе интернет сервисы Google Analytics и Яндекс.Метрика, автоматически распознают сетевые (IP) адреса и доменные имена каждого пользователя информации; источники захода на сайт www.gmsclinic.ru; данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство); пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео; данные, характеризующие аудиторные сегменты; параметры сессии; данные о времени посещения.

Упомянутые в данном пункте сведения и электронные адреса лиц, пользующихся интерактивными сервисами Сайта и (или) отправляющих электронные сообщения в адреса, указанные на Сайте, сведения о том, к каким страницам Сайта обращались пользователи информации, и иные сведения (в том числе персонального характера), сообщаемые пользователями информации, хранятся с использованием программных и технических средств Сайта для следующих целей:

Сведения о пользователях информации, накапливаемые и хранимые в технических средствах Сайта, используются исключительно для целей совершенствования способов и методов представления информации на Сайте, улучшения обслуживания пользователей информации, выявления наиболее посещаемых страниц и интерактивных сервисов Сайта, ведения статистики посещений Сайта.

Посредством Сайта Общества производится обработка следующих категорий персональных данных:

Данные, указанные в настоящем пункте, а также персональные данные, полученные с использованием различных технологий, таких как cookie-файлы, flash cookie-файлы и веб-маяки при посещении Сайта;

Регистрационные данные, указываемые пациентом на Сайте — фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, e-mail, год, месяц, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность пациента (паспортные данные: серия, номер паспорта, код подразделения, кем выдан, дата выдачи), адрес регистрации/проживания (город, улица, дом, корпус/строение, квартира); при необходимости — данные несовершеннолетнего пациента, законным представителем которого является физическое лицо, указывающее соответствующие регистрационные данные на Сайте (фамилия, имя, отчество несовершеннолетнего пациента, год, месяц, дата рождения несовершеннолетнего пациента, адрес регистрации/проживания

несовершеннолетнего пациента), реквизиты документов, удостоверяющих личность
несовершеннолетнего пациента (серия, номер документа, кем выдан, дата выдачи).

**Перечень целей обработки персональных данных и
соответствующие им категории, перечень персональных данных, категории
субъектов, персональные данные которых обрабатываются**

1.	
Категории персональных данных	• фамилия, имя, отчество, • год рождения, • месяц рождения, • дата рождения, • место рождения, • адрес, • семейное положение, • образование, • профессия, • доходы; • идентификационный номер налогоплательщика; • номер банковского счета; • данные документа, удостоверяющего личность (данные паспорта: серия, номер, когда и каким органом выдан, код подразделения); • место работы, • подразделение, • должность; • номер страхового пенсионного свидетельства (СНИЛС); • владение иностранными языками, • ученая степень; • наличие детей (фамилии, имена, отчества и года рождений); • листки нетрудоспособности; • сведения об инвалидности; • стаж работы; • данные о прошлой работе; • сведения, содержащиеся в трудовом договоре (номер договора, дата заключения, срок испытания и иные условия труда); • сведения по учету рабочего времени (включая отпуска и иные записи об отсутствии на рабочем месте, статус отпуска, число проработанных часов и число часов по договору или стандартам отдела, график работы); • сведения о воинском учете; • номер и срок действия водительского удостоверения (предоставляется в случае использования корпоративного транспорта); • контактная информация (мобильный/рабочий/телефон по адресу проживания и адрес электронной почты); • данные по оплаченным услугам (сумма за «медицинские услуги»); • сведения финансового характера: размер оплаты работ/услуг по договору ГПХ, иные начисления и выплаты;

	• сведения, содержащиеся в договоре ГПХ (номер договора, дата заключения, срок действия договора и иные условия о выполнении обязательств).
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	• клиенты (пациенты); • контрагенты; • физические лица, выполняющие работы по договорам ГПХ; • сотрудники Оператора
перечень действий с персональными данными	• сбор, • запись, • систематизация, • накопление, • хранение, • уточнение (обновление, изменение), • извлечение, • использование, • блокирование, • удаление, • уничтожение персональных данных.
обработка персональных данных	смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, без передачи по сети Интернет
2.	
категории персональных данных	• фамилия, имя, отчество, • год рождения, • месяц рождения, • дата рождения, • адрес, • состояние здоровья, • состояние интимной жизни; • данные документа, удостоверяющего личность (данные паспорта: серия, номер, когда и каким органом выдан, код подразделения); • телефоны; • электронная почта; • страховой полис; • возраст; • пол; • сведения о страховой компании и номере страховки.
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	клиенты (пациенты)
перечень действий с персональными данными	• сбор, • запись, • систематизация, • накопление, • хранение, • уточнение (обновление, изменение), • извлечение, • использование, • блокирование, • удаление, • уничтожение персональных данных.
обработка персональных данных	смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, без передачи по сети Интернет